

Huishoudelijk Reglement - De Knotwilg

1. Algemene bepalingen

- 1.1 Je gedraagt je netjes en respectvol tegenover andere bezoekers en medewerkers.
- 1.2 Je volgt altijd de aanwijzingen op van het personeel van De Knotwilg.
- 1.3 Het personeel van De Knotwilg kan je de toegang ontzeggen of je verzoeken het pand te verlaten wanneer je het huishoudelijk reglement niet naleeft.
- 1.4 Het gebruik, bezit of onder invloed verkeren van alcoholhoudende dranken is in de sportzalen niet toegestaan.
- 1.5 Het gebruik, bezit of onder invloed verkeren van drugs en/of verdovende middelen is in de gehele accommodatie verboden.
- 1.6 Roken (waaronder ook elektronische sigaretten en vapes) is uitsluitend toegestaan op de daartoe aangewezen rookplek buiten bij de uitgang.
- 1.7 Het is niet toegestaan foto-, film- of geluidsopnamen te maken van andere gasten of medewerkers, tenzij zij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven. De Knotwilg behoudt zich het recht voor om in de accommodatie opnames te maken voor veiligheids- en promotionele doeleinden, met inachtneming van de geldende privacywetgeving.

2. Abonnementen

- 2.1 Het aanbod van abonnementen wordt gespecificeerd op de website van De Knotwilg.
- 2.2 Bij de start van een abonnement betaal je inschrijfgeld. Dit bedrag wordt gespecificeerd op de website. Dit bedrag vervalt bij promoties, een overstap van abonnement of als je in de afgelopen 6 maanden nog lid bent geweest.
- 2.3 Indien je een overeenkomst hebt met een looptijd van één of twee jaar, kun je deze eenmaal per contractjaar voor een aaneengesloten periode van maximaal twee kalendermaanden pauzeren. In geval van zwangerschap kun je de overeenkomst eenmaal pauzeren voor een aaneengesloten periode van maximaal zes kalendermaanden. Een verzoek tot pauzeren moet uiterlijk één maand vóór de gewenste ingangsdatum schriftelijk of per e-mail bij De Knotwilg worden ingediend. Voor iedere pauzering worden administratiekosten van € 6,00 in rekening gebracht.
- 2.4 Per persoon is maximaal één proefles voor de fitness toegestaan en één proefles voor de groepslessen in het zwembad. Ook voor een proefles dient men zich in te schrijven.

3. Kortingen

- 3.1 Jongeren (10 - 16 jaar) kunnen een Fitness Compleet Maand of Zwembad Compleet Maand abonnement afsluiten voor de prijs van een 2-jaarabonnement, mits een ouder/verzorger ter plaatse tekent. Zonder ouder/verzorger kunnen alleen losse entrees worden gekocht.
- 3.2 Jongeren (16 - 18 jaar) kunnen elk abonnement afsluiten, mits een ouder/verzorger ter plaatse tekent. Zonder ouder/verzorger kan alleen losse entrees worden gekocht.
- 3.3 Ouders of verzorgers van kinderen die zwemles volgen bij De Knotwilg kunnen, zolang het kind staat ingeschreven voor zwemles, een fitness- of zwembadabonnement afsluiten met een korting van € 8,45 per maand.

4. Voor jeugd

4.1 Jongeren tussen 10 en 14 jaar mogen alleen sporten onder begeleiding van een volwassene.

4.2 De minimumleeftijd voor deelname aan reguliere zwemlessen A is 4 jaar. Bij de Rapida-cursus is de minimumleeftijd 5 jaar. Voor B of C moet diploma A zijn behaald.

5. Zwembad

5.1 Vrij- of baanzwemmen is alleen toegestaan voor iedereen met minimaal zwemdiploma A. Kinderen zonder diploma mogen zwemmen als ze begeleid worden door een volwassene.

5. Zwemlessen

5.1 Bij inschrijving verstrekt De Knotwilg een schriftelijke of elektronische bevestiging met inschrijfnummer. De startdatum en -tijd van de lessen worden in overleg vastgesteld.

5.2 Ouders/verzorgers dienen zich maximaal vijf minuten voor aanvang van de zwemles naar de zwemzaal te begeven.

5.3 De Knotwilg is gerechtigd het lesrooster te wijzigen. Ouders/verzorgers kunnen een wijziging van dag of tijd uitsluitend aanvragen in overleg met De Knotwilg; een dergelijke wijziging kan invloed hebben op het verschuldigde lesgeld.

5.4 Deelname aan proef- en diplomazwemmen is uitsluitend mogelijk na uitnodiging door De Knotwilg.

5.5 Per kwartaal kan maximaal één gemiste les worden ingehaald. Is een kind door ziekte langer dan drie lessen achter elkaar afwezig? Neem dan contact op met de administratie.

5.6 Op officiële feestdagen vinden geen zwemlessen plaats. Deze lessen worden door De Knotwilg vergoed in de vorm van inhaallessen. Indien een les door De Knotwilg wegens overmacht wordt geannuleerd, wordt deze eveneens gecompenseerd, tenzij de annulering plaatsvindt op gezag van een overheidsinstantie.

5.7 Voor zwemlessen die in het weekend plaatsvinden, geldt een toeslag van 7,5%.

6. Squash

6.1 Houders van een Fitness-abonnement of een De Knotwilg-abonnement mogen dagelijks één squashbaan reserveren voor een periode van 30 minuten. Alle spelers dienen in het bezit te zijn van een geldig abonnement of een losse entreekaart. Indien langer gespeeld wordt, kan de squashpartner een tweede reservering maken.

6.2 Bij reservering van een squashbaan met losse entreekaarten geldt de reservering automatisch voor alle spelers op de baan.

6.3 Er geldt een beleid van redelijk gebruik. Dit betekent dat De Knotwilg het recht heeft reserveringen te beperken of te weigeren, zodat alle abonnees voldoende gelegenheid hebben gebruik te maken van de squashbanen.

7. Fitness

7.1 Bij alle fitnessactiviteiten is het gebruik van een handdoek verplicht. Het nuttigen van eigen eten en drinken is niet toegestaan, met uitzondering van water of sportdrink uit een bidon.

8. Groepslessen

8.1 Voor groepslessen stelt De Knotwilg basismaterialen beschikbaar. Handdoeken dien je zelf mee te nemen.

8.2 De Knotwilg kan een groepsles annuleren bij minder dan vijf deelnemers of in andere uitzonderlijke gevallen. In dat geval vindt geen restitutie van lesgeld plaats. Hoewel De Knotwilg ernaar streeft de lessen zoveel mogelijk doorgang te laten vinden, kan annulering soms onvermijdelijk zijn.

9. Verhuur van ruimtes

9.1 Bij gebruik van gehuurde ruimtes volg je altijd de aanwijzingen van het Knotwilg personeel.