

Veelgestelde Vragen over de Nieuwe Zwembad Abonnementen

Ik heb een abonnement voor een groepsles. Wat gebeurt hier mee?

Je abonnement blijft gewoon doorlopen met dezelfde prijs. Het heet straks alleen “Zwembad 1x per week”.

Waarom gaan jullie nieuwe abonnementen invoeren?

We wilden voor het zwemmen ook abonnementen aanbieden voor 1 en 2 jaar, net zoals bij de fitness. Daarnaast wilden we het systeem simpeler maken en klanten de kans geven om soms te wisselen van een groepsles en onbeperkt te gaan vrij- of baanzwemmen, als ze een abonnement hebben.

Moet ik iets doen?

Ja, in november moet je even langs de balie lopen om een nieuw pasje aan te vragen. We vragen je dan ook de nieuwe algemene voorwaarden en privacyverklaring te ondertekenen. De nieuwe algemene voorwaarden kan je onderaan vinden.

Wanneer gaan de nieuwe abonnementen in?

Wij zetten in november je abonnement gewoon om naar het nieuwe equivalent. Je blijft gewoon hetzelfde betalen of gaat er zelfs op vooruit. Zie hiervoor het “Overzicht van oude en nieuwe abonnementen” onderaan.

Welke groepslessen kan je volgen met een Zwembad abonnement?

Met een Zwembad- of Knotwilg-abonnement kun je deelnemen aan de volgende lessen: Aquasport, Aquajogging 50+, Babyzwemmen, Peuterzwemmen, MBvO en Therapiezwemmen. Voor zwemlessen gericht op het behalen van een A-, B- of C-diploma, snorkellessen, het Sterrenteam of andere zwemvaardigheidslessen is een aparte overeenkomst vereist.

Ik heb een zwemles-fitness abonnement. Wat gebeurt hiermee?

Als je nu al een zwemles-fitness abonnement hebt, blijft die gewoon doorlopen voor dezelfde prijs zolang je kind op zwemles zit. Als je nog geen abonnement hebt en straks een kind op zwemles hebt, kan je een fitness- of zwembadabonnement afsluiten met €8,45 korting.

Ik wil overstappen naar een ander abonnement. Kan dat?

Ja, dat kan zeker. Je gaat dan wel een nieuwe contractperiode aan.

Kan ik mijn abonnement bevriezen?

Ja, dat is nieuw. Als je een jaar of 2 jaar abonnement hebt, kan je elk jaar voor 2 kalendermaanden je abonnement bevriezen. Als je zwanger bent kan je het abonnement voor 6 kalendermaanden bevriezen. Je betaalt wel €6 administratiekosten om je abonnement te bevriezen.

Worden de prijzen veranderd?

Nee, je blijft nu hetzelfde betalen of iets minder. 1 januari 2026 worden alle prijzen wel geïndexeerd.

Heb je nog een andere vraag?

Mail dan naar directie@deknotwilg.nl, zodat de directie contact met je kan opnemen.

Overzicht van oude en nieuwe abonnementen

Abonnement nu	Prijs	Nieuw abonnement	Prijs
Aquasport	45,50	Zwembad 1x per week	42,95
Aquajogging 50+	30,40	Zwembad 1x per week	30,40*
Babyzwemmen	34,10	Zwembad 1x per week	34,10*
Peuterzwemmen	34,10	Zwembad 1x per week	34,10*
MBvO	37,70	Zwembad 1x per week	37,70*
Therapiezwemmen	34,10	Zwembad 1x per week	34,10*
Fitness abonnement met clubkaart		<i>Kijk op de website voor de opties voor de fitness abonnementen.</i>	
Vrij- en baanzwemmen 1 jaar	Reeds betaald	<i>Nieuw abonnement kiezen per 1 januari 2026</i>	

*Deze abonnementen krijgen korting, zodat ze hun oorspronkelijke prijs behouden.

Algemene Voorwaarden – De Knotwilg

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten én op ieder gebruik van de faciliteiten van De Knotwilg. Sport en Recreatie Steenberg B.V. is gevestigd te Steenberg aan de Wipstraat 2, 4651 XW. Het bedrijf staat genoteerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28070125.

1. Definities

1.1 **De Knotwilg:** Sport en Recreatie Steenberg B.V.

1.2 **Faciliteiten:** Alle voorzieningen van De Knotwilg, waaronder zwembad, fitnessruimte, squashbanen, sauna, horeca, kleedkamers, toiletten en andere ruimtes.

1.3 **Huisregels:** Het huishoudelijk reglement van De Knotwilg dat naast deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring geldt.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die gebruik maakt van een dienst of faciliteit van De Knotwilg

2.2 Naast deze algemene voorwaarden gelden ook de huisregels waar je je als bezoeker aan moet houden. Deze zijn in te zien bij de balie en vindbaar op onze website. De Knotwilg kan je toegang weigeren of ontfeggen wanneer je je niet aan de huisregels houdt.

3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst, waaronder een abonnement of zwemlesovereenkomst, wordt bij inschrijving schriftelijk of elektronisch vastgelegd. Daarbij wordt duidelijk aangegeven voor welke periode en voor welke diensten de overeenkomst geldt. De overeenkomst gaat in op

de gekozen ingangsdatum, is persoonlijk en niet overdraagbaar. Voor personen jonger dan 18 jaar dient een ouder of voogd de overeenkomst mede te ondertekenen.

3.2 Je hebt het recht een overeenkomst kosteloos te herroepen gedurende een bedenktijd van zeven kalenderdagen na ondertekening, indien deze schriftelijk is aangegaan, of veertien kalenderdagen indien de overeenkomst elektronisch is afgesloten. Het herroepingsrecht vervalt wanneer je ervoor kiest om al tijdens de bedenktijd gebruik te maken van de faciliteiten of lessen van De Knotwilg. Het herroepingsrecht geldt niet voor diensten of lessen die plaatsvinden op een specifieke datum of tijd, zoals losse zwemlessen of een squashbaanreservering.

3.3 Een overeenkomst kan tijdens de afgesproken looptijd niet tussentijds worden beëindigd, behalve als je een nieuwe klant aanbrengt die het abonnement of de zwemlesovereenkomst volledig overneemt. In dat geval gaat voor de nieuwe klant de oorspronkelijke looptijd opnieuw in. Ook bij overlijden kan een overeenkomst voortijdig worden beëindigd.

3.4 Loopt jouw overeenkomst af, dan verlengen wij deze stilzwijgend voor onbepaalde tijd (tenzij anders overeengekomen). Vanaf dat moment is de overeenkomst maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand. Indien je je abonnement wilt beëindigen, dien je dit uiterlijk één kalendermaand vóór de expiratedatum schriftelijk of per e-mail aan De Knotwilg kenbaar te maken. Het abonnement eindigt één kalendermaand na de laatste dag van de maand waarin is opgezegd. De machtiging tot automatische incasso wordt dan tevens stopgezet.

3.5 Je kunt jouw overeenkomst tijdelijk pauzeren (opschorten) wanneer je gedurende twee maanden of meer op medische gronden, zoals zwangerschap of ziekte, geen gebruik kunt maken van de faciliteiten of lessen. De looptijd van de overeenkomst wordt dan verlengd met de gepauzeerde periode. Hiervoor is een verklaring van een dokter of erkend medisch specialist vereist.

3.6 Je kunt een overeenkomst na de oorspronkelijke looptijd opzeggen door het invullen van een opzegformulier aan de balie of door een e-mail te sturen naar info@deknotwilg.nl.

3.7 De Knotwilg mag een overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer je één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van de huisregels schendt, tenzij de schending tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. In dat geval wordt het resterende abonnementsgeld of lesgeld niet terugbetaald.

4. Tarieven en betaling

4.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Periodieke betalingen, zoals voor zwem- of fitnessabonnementen, worden voorafgaand geïnd via automatische incasso of aan de balie. Bij verhuizing en/of wijziging van het opgegeven IBAN-nummer dien je dit tijdig, schriftelijk of per e-mail door te geven aan De Knotwilg.

4.3 Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, ontvang je van ons een betalingsherinnering. Wanneer je daarna niet binnen de aangegeven termijn betaalt, kunnen er administratie- en incassokosten in rekening worden gebracht.

4.4 Wanneer je niet aan je betalingsverplichtingen voldoet, kan De Knotwilg je de toegang tot de faciliteiten weigeren totdat de betaling is voldaan.

4.5 Indien De Knotwilg genooddaakt is een openstaande vordering uit handen te geven aan een incassobureau of andere derde partij, kunnen de hieraan verbonden rente- en incassokosten aan jou worden doorberekend.

4.6 De Knotwilg past de tarieven periodiek aan op basis van de officiële inflatiecijfers, zoals gepubliceerd door de overheid. Daarnaast kan De Knotwilg de tarieven wijzigen in geval van exceptionele kostenstijgingen die de exploitatie beïnvloeden. Bedraagt een verhoging, anders dan door inflatiecorrectie, meer dan 10% binnen één jaar, dan heb je het recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen.

4.7 De Knotwilg behoudt zich het recht voor het systeem van maandtarieven om te zetten naar een systeem van tarieven per periode van vier weken.

4.8 Het pasje dat je bij aanvang ontvangt, blijft eigendom van De Knotwilg en dient bij beëindiging van de overeenkomst weer te worden ingeleverd. Bij verlies of het niet inleveren hiervan wordt € 7,50 in rekening gebracht. Bij entree van de faciliteiten dien je je altijd in te checken met dit pasje of een digitaal equivalent.

5. Gebruik door minderjarigen

5.1 Wanneer je als ouder/verzorger een overeenkomst sluit voor zwemonderwijs of een andere activiteit waarbij een minderjarige gebruik maakt van de faciliteiten, ben jij verantwoordelijk voor het naleven van deze algemene voorwaarden door het kind.

5.2 De bepalingen uit deze voorwaarden, waaronder die over risico, aansprakelijkheid en gedragsregels, zijn ook van toepassing op de minderjarige die deelneemt.

5.3 De Knotwilg gaat ervan uit dat het kind naar eigen inzicht en vermogen kan deelnemen aan het zwemonderwijs. Eventuele medische bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op deelname dienen nadrukkelijk vooraf aan de docent te worden gemeld.

5.4 Jij als ouder/verzorger blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade die door jouw kind wordt veroorzaakt tijdens het gebruik van de faciliteiten van De Knotwilg.

6. Risico en aansprakelijkheid

6.1 Je verklaart dat je naar eigen inzicht gezond en fit genoeg bent om gebruik te maken van de faciliteiten van De Knotwilg. Deelname gebeurt op eigen risico, tenzij De Knotwilg aantoonbaar in strijd handelt met de zorgplicht of veiligheidsregels. De Knotwilg is niet aansprakelijk voor blessures of gezondheidsklachten die ontstaan door jouw deelname aan activiteiten of gebruik van de faciliteiten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door De Knotwilg of haar leidinggevenden.

6.2 Je bent aansprakelijk voor schade die je door jouw handelen of nalaten veroorzaakt aan eigendommen van De Knotwilg, aan de accommodatie of aan derden binnen de accommodatie. Eventuele kosten die daaruit voortvloeien kunnen door De Knotwilg op jou worden verhaald.

6.3 De Knotwilg is alleen aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming in onze verplichtingen of zorgplicht. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze

verzekering uitkeert. Indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst, wordt niet vergoed.

7. Privacy

7.1 Wanneer je met ons een overeenkomst sluit, verwerken wij persoonsgegevens. In ons privacy statement lees je hoe wij hiermee omgaan. Je vindt dit op onze website.

7.2 De Knotwilg kan tijdens activiteiten en in de accommodatie beeld- en/of geluidsopnamen maken. Deze kunnen worden gebruikt voor communicatieve en promotionele doeleinden, zowel online als offline. Wanneer je hier bezwaar tegen hebt, kun je dit vooraf kenbaar maken bij de directie. Close-up opnamen waarbij je duidelijk herkenbaar in beeld komt, worden uitsluitend met jouw mondelinge of schriftelijke toestemming gebruikt.

8. Openingstijden en overmacht

8.1 De Knotwilg heeft het recht de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen. Wij zijn bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten vanwege officiële feestdagen, schoolvakanties of onderhoudswerkzaamheden.

8.2 In geval van overmacht, waaronder begrepen brand, natuurrampen, pandemieën of overheidsmaatregelen die het gebruik van de faciliteiten beperken, kan De Knotwilg de overeenkomst tijdelijk opschorten. In dat geval wordt je abonnement of zwemlesovereenkomst verlengd met de periode van opschorting, of doen wij je een passend alternatief aanbod.

9. Klachten

9.1 Heb je een klacht? Dan vragen wij je dit te melden bij een medewerker van De Knotwilg of per e-mail via info@deknotwilg.nl.

9.2 Voel je je onveilig, word je ongewenst bejegend door een andere klant of ongepast door een medewerker van De Knotwilg? Dan vragen wij je dit zo spoedig mogelijk te melden bij de directie. Dit kan persoonlijk of per e-mail via directie@deknotwilg.nl.

10. Diversen

10.1 Indien De Knotwilg wordt overgenomen door een andere onderneming, stem je ermee in dat de rechten en plichten uit jouw overeenkomst overgaan op de nieuwe exploitant.

10.2 De Knotwilg behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wanneer een wijziging leidt tot een wezenlijke wijziging van jouw rechten of verplichtingen en wij dit niet kunnen compenseren door middel van een individueel voorstel, heb je het recht je abonnement kosteloos te beëindigen.

10.3 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die met De Knotwilg worden aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.4 Mochten deze algemene voorwaarden onvolledig zijn, dan geldt de Nederlandse wet- en regelgeving.

10.5 Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op **1 oktober 2025** en vervangen bij ondertekening alle eerdere versies. De voorwaarden zijn beschikbaar bij inschrijving, aan de balie en via onze website.